

Как пациенты могут помочь уменьшить потери, связанные с рецептурными препаратами?



- Перед совершением заказа проверьте свою аптечку с медикаментами.



- Мы просим пациентов заказать рецепт, если у них остался запас лекарств на 7 дней приема.



- Если у вас есть запас каких-либо лекарств, сообщите нам об этом, чтобы мы могли скорректировать количество для наилучшего соответствия.



- Не заказывайте лекарства «на всякий случай». Если вам понадобятся лекарства в будущем, вы все равно сможете их заказать.



- Если вы прекратили принимать какие-либо лекарства, сообщите нам об этом и укажите причину.



Norfolk and Waveney Группа планирования и закупки медицинских услуг

Услуга отправки SMS

Для использования услуги отправки
SMS отправьте ваше имя и имя вашего
терапевта на номер
07378 905195

Сотрудник службы прямого заказа
рецептов перезвонит вам в течение 24
часов (с понедельника по пятницу)

или

**Позвоните в службу заказа
рецептов национальной
службы здравоохранения**

Прямой заказ по телефону

01502 718615 или

Посетите веб-сайт

Для запроса повторного рецепта
www.nwccgpod.co.uk

С понедельника по пятницу с 8:00 до
16:30
(кроме государственных праздников)



Служба прямого заказа рецептов

Удобный способ заказать
повторный рецепт у вашего
терапевта

Телефон 01502 718615 or

Телефон для SMS 07378 905195

Веб-сайт www.nwccgpod.co.uk



ДОСТУПЕН УСТНЫЙ ПЕРЕВОД

Эта брошюра доступна по запросу в
других форматах и с другими
шрифтами. Телефон 01502 718615

**Служба прямого заказа рецептов
работает с понедельника по пятницу с
8:00 до 16:30.
(кроме государственных праздников)**

Служба прямого заказа рецептов национальной службы здравоохранения — это ваш новый способ заказа повторных рецептов!

- Теперь вы можете заказать повторный рецепт по телефону, используя службу прямого заказа рецептов национальной службы здравоохранения; вы также можете запросить обратный звонок с помощью SMS или посетить веб-сайт.
- Ваш рецепт будет утвержден вашим терапевтом и отправлен в электронном виде в выбранную вами аптеку или по желанию вы можете забрать рецептурный препарат в кабинете вашего врача.
- Аптеки по-прежнему смогут обрабатывать рецепты в обычном порядке.

С кем вы будете разговаривать?

Услуга службы прямого заказа рецептов национальной службы здравоохранения предоставляется от имени вашего терапевта группой планирования и закупки медицинских услуг Norfolk & Waveney национальной службы здравоохранения.

На ваш вызов ответит полностью обученный оператор, который сможет обработать ваш запрос на повторный рецепт. В первый раз, когда вы позвоните в службу прямого заказа рецептов, вас попросят выразить согласие, чтобы убедиться, что вы согласны с тем, что оператор имеет доступ к вашей полной медицинской карте. Ваше согласие будет записано для дальнейшего использования. Оператор получит доступ только к вашей личной информации, относящейся к вашему запросу.

Если заказ рецепта осуществляет ваш представитель, вам потребуется предварительно предоставить письменное согласие в адрес лечебного учреждения.

Как рано я могу запросить рецепт?

Вы можете запросить рецепт, когда у вас останется запас лекарств на семь дней приема.

Зачем пользоваться этой новой услугой?

Мы надеемся, что эта услуга будет удобной и простой в использовании. Вы будете разговаривать с обученным оператором, который обстоятельно ответит на ваши вопросы о заказе повторного рецепта.

Почему мы предлагаем эту новую услугу?

Наша цель — обеспечить пациентам своевременное получение соответствующих лекарств в нужном количестве. Это подразумевает обеспечение пациентов высококачественным сервисом, который удобен благодаря одновременному сокращению лекарственных отходов.

По оценкам, неиспользованные рецептурные лекарства только в Norfolk and Waveney обходятся национальной службе здравоохранения более чем в 6 миллионов фунтов стерлингов в год. Заказывая только то, что вам нужно, когда вам это нужно, вы сэкономите деньги национальной службы здравоохранения, которые могут быть использованы на предоставляемые ей другие важные услуги.

Меня вполне устраивает текущий сервис. Нужно ли мне что-то менять?

Аптеки больше не будут предлагать управляемую услугу повторного заказа. Альтернатива использованию службы прямого заказа рецептов национальной службы здравоохранения:

- Заказ повторного рецепта в сети Интернет. Свяжитесь с вашим врачом, если хотите обсудить этот вариант.
- **Вы можете отозвать свое согласие в любой момент, обратившись в службу прямого заказа рецептов группы планирования и закупки медицинских услуг Norfolk and Waveney национальной службы здравоохранения.**

Когда рецепт будет готов?

После вашего телефонного звонка рецепт будет утвержден вашим терапевтом, отправлен в аптеку и подготовлен к выдаче в течение семи дней. Если у вас есть договоренность с вашей аптекой о доставке рецептурных препаратов, эта услуга будет предоставляться и далее.



Позвоните в службу прямого заказа рецептов национальной службы здравоохранения по телефону

01502 718615

либо отправьте SMS или посетите веб-сайт

**С 8:00 до 16:30
с понедельника по пятницу**

Обратите внимание, что понедельник — это, как правило, самый загруженный день для заказа рецептов.