

Jak zmniejszyć ilość niewykorzystywanych leków?



- Przed zamówieniem sprawdź aktualny stan leków w domu.



- Pacjenci powinni zamawiać recepty, kiedy zapas leków wystarczy na mniej niż 7 dni.



- Jeśli zapas jednego z leków jest większy niż zazwyczaj, prosimy o poinformowanie nas o tym, aby odpowiednio dopasować przepisywane dawki.



- Nie należy zamawiać leków „na wszelki wypadek”. Jeśli dany lek będzie potrzebny w przyszłości, zawsze będzie można go zamówić później.



- Należy powiadomić nas o zaprzestaniu przyjmowania wybranych leków, informując również o przyczynach tej decyzji.



Norfolk and Waveney

Zespół ds. zaopatrzenia zdrowotnego

Zwrotne wiadomości tekstowe

Aby skorzystać z usługi zwrotnych wiadomości tekstowych, należy wysłać wiadomość ze swoim imieniem i nazwiskiem oraz nazwą swojej przychodni na numer
07378 905195

Kontakt zwrotny nastąpi w ciągu 24 godzin (od poniedziałku do piątku)

lub

Zadzwońdo NHS Prescription Ordering Direct (POD) (centrum bezpośredniego zamawiania recept) pod numerem
01553 605728 lub

Odwiedź witrynę internetową

Aby zamówić receptę na stale przyjmowany lek
www.nwccgpod.co.uk

Od poniedziałku do piątku, w godzinach
08:30 - 16:30
(za wyjątkiem świąt)

Niniejsza usługa jest obsługiwana przez
NHS Norfolk & Waveney Clinical Commissioning Group



Prescription Ordering Direct (POD) (West)

Wygodny sposób na zamawianie recept z lokalnej przychodni na stale przyjmowane leki

Numer telefonu 01553 605728 lub

Wiadomości tekstowe 07378 905195

Witryna internetowa www.nwccgpod.co.uk



TERAZ DOSTĘPNE RÓWNIEŻ USŁUGI TŁUMACZENIOWE

Niniejsza ulotka jest dostępna na życzenie w innych formatach i zapisana inną czcionką. Nr telefonu 01553 605728

Centrum POD jest otwarte od poniedziałku do piątku od 8:00 do 16:30 (za wyjątkiem świąt)

Centrum NHS Prescription Ordering Direct (POD) to nowy sposób na zamawianie recept na stale przyjmowane leki!

- Recepty można teraz zamawiać telefonicznie za pośrednictwem centrum NHS POD. Można również złożyć wniosek o telefon zwrotny za pomocą wiadomości tekstowej lub online.
- Recepta będzie podpisana przez odpowiedniego lekarza prowadzącego i wysłana elektronicznie do wybranej apteki. Istnieje również możliwość samodzielnego odbioru recepty z wybranej przychodni.
- Recepty, jak dotychczas, będą możliwe do zrealizowania we wszystkich aptekach.

Kto będzie prowadzić rozmowę?

Usługa NHS POD jest obsługiwana, w imieniu odpowiedniej przychodni, przez NHS Norfolk & Waveney Clinical Commissioning Group.

Połączenia telefoniczne są obsługiwane przez odpowiednio wyszkolonych konsultantów przyjmujących i przetwarzających prośby o wystawienie recepty. Podczas pierwszej rozmowy telefonicznej dzwoniący będą proszeni o wyrażenie zgody na uzyskanie przez konsultanta dostępu do ich dokumentacji medycznej. Raz wyrażona zgoda będzie zarejestrowana na potrzeby przyszłych rozmów telefonicznych. Konsultant zapozna się z danymi osobowymi dzwoniącego wyłącznie w zakresie koniecznym z punktu widzenia przyjęcia wniosku o wypisanie recepty.

Po zamówieniu recepty dzwoniący będą musieli przed jej odebraniem również udzielić pisemnej zgody w swojej przychodni.

Kiedy można zamówić receptę?

Receptę można zamówić, kiedy zapas danego leku w domu wystarczy na nie więcej niż siedem dni.

Dlaczego warto skorzystać z tej usługi?

Mamy nadzieję, że zamawianie recept telefonicznie będzie wygodne i łatwe dla pacjentów. Dzwoniący będą rozmawiali z wyszkolonym konsultantem, który będzie mógł odpowiedzieć na wszelkie ewentualne pytania dotyczące zamawiania recept.

Dlaczego oferujemy tę nową usługę?

Naszym celem jest umożliwienie pacjentom otrzymywania odpowiednich dla nich leków, w odpowiedniej ilości i czasie. Dla pacjentów oznacza to wygodę i wysoką jakość usług, przy jednoczesnym redukowaniu ryzyka przeterminowania leków.

Szacuje się, że każdego roku nie wykorzystuje się leków o wartości ponad 6 milionów GBP — w samym regionie Norfolk and Waveney! Zamawianie wyłącznie potrzebnych leków w odpowiednich terminach będzie oznaczać dla NHS duże oszczędności środków, które będzie można inwestować w inne ważne usługi publiczne.

Obecne usługi są dla mnie całkowicie zadowolające.

Czy trzeba korzystać z nowych?

Apteki nie będą już realizować usług ponownego wystawiania recept.

Alternatywą dla NHS POD jest:

- Zamawianie recept przez Internet. Aby omówić tę możliwość, należy skontaktować się z lokalną przychodnią.
- Wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym czasie, kontaktując się z centrum NHS Norfolk and Waveney CCG POD

Jak szybko po zamówieniu recepta zostanie wystawiona?

Po wykonaniu telefonu recepta zostanie wystawiona przez odpowiedniego GP (lekarza rodzinnego), wysłana do apteki i możliwa do odbioru w ciągu siedmiu dni. Wszelkie wcześniejsze ustalenia z aptekami dotyczące dostaw recept nie ulegną zmianie.



Zadzwoń do NHS Prescription Ordering Direct (POD) na numer

01502 718615

ewentualnie wyślij wiadomość tekstową lub odwiedź witrynę internetową

**Od poniedziałku do piątku
w godzinach 08:30 - 16:30**

Pamiętaj, że w poniedziałki nasze infolinie są z reguły najbardziej obciążone